



Isabella Gwerder legt Wert auf eine herzliche Wohlfühlatmosphäre ganz nach dem Motto: „Reinkommen – Hinlegen – Runterfahren.“

FRAUENPOWER

» TOPINSTITUT: KOSMETIKSTUDIO ISABELLA «

Seit über 30 Jahren ist Isabella Gwerder in der Kosmetikbranche tätig. In ihrem Studio in Luzern ist die Kosmetikerin immer am Puls der Zeit. Ihr gutes Gespür für Trends und ihre Leidenschaft zum Beruf schätzen nicht nur ihre langjährigen Stammkundinnen sehr.



Die kleine Klangschale dient als angenehme „Aufweckoption“. Nach einer Behandlung wird die Kundin sanft zurück „gegongt“.



Auch eine hübsche Blumendekoration darf in ihrem Kosmetikinstiut nicht fehlen.

Ein fröhlich tönendes „Klimmbimm“ der Türklingel und ein freudestrahlendes Lächeln — so wird man im Kosmetikstudio Isabella von Inhaberin Isabella und ihrer langjährigen Angestellten und Geschäftsführerin Marion Nolting empfangen. Freude, Spass und Herzenswärme sind es, die die Atmosphäre ausmachen, und so wird es im Kosmetikstudio Isabella auch umgesetzt. Die gemütliche Einrichtung und die Liebe zum Detail lassen nur erah-

nen wie viel Herzblut in dem Kosmetikstudio steckt.

Wie alles begann

„Schritt für Schritt“, sagt Isabella, habe sie sich ihre Existenz aufgebaut. Ihr Beauty-Business startete mit dem Direktverkauf von Kosmetikprodukten. Etwas später, im Jahr 1990, vollendete sie ihre Ausbildung als Kosmetikerin, worauf ein kleines Studio im eige-

nen Heim folgte, dann ihr erstes eigenes 1-Raum-Studio und letzten Endes ihr jetziges Studio mit drei Behandlungsräumen und vier Mitarbeiterinnen. Ihr war immer wichtig, auf ein „solides Fundament“ zu bauen und in die Zukunft zu denken. Dass Isabella ein gutes Gespür über die Jahre hatte, beweist nicht nur ihre treue, langjährige Stammkundschaft, sondern auch die Treue ihrer Mitarbeiter. So stand vor 12 Jahren Marion vor der Tür. Damals frisch gelernte Kosmeti-



Marion Nolting ist seit 2015 Geschäftsführerin des Instituts. Sie unterstützt Isabella bereits seit über 12 Jahren.



Das Institut beschenkt gerne seine Kunden, denn „kleine Geschenke erhalten die Freundschaft“.



„Jede meiner angebotenen Behandlungen habe ich auch selbst gespürt. Diese Erfahrung ist unerlässlich für eine professionelle Arbeitsweise.“



Für die apparative Kosmetik ist das Mikrodermabrasionsgerät das meistgenutzte im Studio. Mit Zusatzaufsätzen wie „Skinscrubber“ und Ultraschall lassen sich Behandlungen optimal durchführen.

kerin auf der Suche nach einer Praktikumsstelle. Marion hatte Glück. Isabella war nicht auf der Suche, aber da Marion schon mal da war, wurde sie zu 20 Prozent angestellt. Daraus wurden bald 40, dann 80 und schliesslich 100 Prozent Angestelltenverhältnis. Das Motto „Schritt für Schritt“ hatte hier erneut funktioniert, wie beim Aufbau des Geschäftes. Da langes Planen für Inhaberin Isabella wichtig ist, wird Marion auch einmal ihre Nach-

folge antreten. Dann wird sie selbst anfangen, weniger zu arbeiten, statt 100 Prozent nur noch 80, dann 60, dann 40 Prozent bis sie dann in die wohlverdiente Rente geht. So schliesst sich der Kreis.

Fachpersonal mit Herz

Neben Isabella Gwerder, die sich auch immer als „Teil vom Team“ und nicht

nur als Chefin sieht und Marion, gibt es noch drei weitere Mitarbeiter. Das Besondere ist, dass jede von ihnen auf ein Fachgebiet spezialisiert ist. Eine weitere Kosmetikerin, die seit zwei Jahren im Kosmetikstudio Isabella angestellt ist, ist Hyaluronfiller-Spezialistin. Eine medizinische Masseurin, die seit fünf Jahren das Team unterstützt, ist auch ausgebildete Physiotherapeutin und arbeitet krankenkassenanerkannt (EMR). Seit fast neun

Jahren beim Kosmetikinstitut Isabella ange- stellt, ist zudem eine Fachperson für IPL-Haar- entfernung. Das Vertrauen in ihre Mitarbeiter ist Isabella und Marion sehr wichtig: „Die Energie muss einfach stimmen und dass man harmoniert.“ Diese Natürlichkeit und Authen- tizität zeigen, dass sowohl Kunden als auch Mitarbeiter im Institut sehr gut aufgehoben sind.

Einzigartige Behandlung

Als schweizweit einziges Institut wird die „Energy-Skin-Massage“ nach Hannah (Hol- land) von den zertifizierten Derma-Coaches Marion und Isabella durchgeführt. Diese be- sondere Gesichts-Bindegewebsmassage, die bereits seit den 1930ern bekannt ist, stimu- liert durch spezielle Grifftechniken die Binde- gewebszellen. Verklebungen werden gelöst

und die Elastizität der Haut wird gefestigt. Am besten kombiniere man die Behandlung mit dem „Beauty Angel“, erklärt Isabella. Dieser sei ihr besonderes „Licht der Schönheit“ im Studio und Sorge auf schonende Weise für ein strafferes, verbessertes Hautbild.

„Better Aging“ statt „Anti Aging“

„Anti Aging“, dieser Begriff hat Isabella noch nie so recht gefallen. Ihr ist wichtig, dass mit dem Alter mitgegangen wird und nicht dage- gen gearbeitet wird. „Gesund und schön al- tern“ darauf werde bei den Beratungen und Behandlungen Wert gelegt. Daher sei der Be- griff „Better Aging“ viel treffender. Die Kun- din soll sich als Frau wahrnehmen - so wie sie ist, und ihre Schönheit entdecken und nicht überdecken.

Antonia Semmler



Wo man auch hinsieht:
Überall im Institut
trifft man auf
liebevollen Details.

Antonia Semmler
von der BEAUTY
FORUM Edition Swiss
mit Firmeninhaberin
Isabella Gwerder
beim Besuch
in ihrem
Kosmetikstudio.



FAKTEN

Eröffnet:
2002

Inhaberin:
Isabella Gwerder

Ausbildung:
Alle Mitarbeiterinnen sind in ihrem Bereich fachlich ausgebildet und nehmen regelmässig an Weiterbildungen teil

Räumlichkeiten:
drei Behandlungsräume

Mitarbeiter:
vier Mitarbeiterinnen

Spezialisierung:
„Better Aging“-Gesichts- behandlungen, Energy-Skin-Massage, Permanent Make-up

Marken:
Belico, Déessee, Dr. Schrammek, Swiss Color®

Apparate:
Beauty Angel, Mikro- dermabrasion, kosm. Mesotherapie, Apilus und S.i.M.P.L., Mikroneedling

Umsatz pro Kunde:
pro Stunde sollten 120.- CHF umgesetzt werden



KONTAKT

Kosmetikstudio Isabella
Abendweg 22
6006 Luzern
Tel. 041 420 85 32
www.kosmetikstudio- isabella.ch